

Konzultant / Support Engineer

Do našeho supportního **centra hledáme nové Konzultanty a Support Engineery**, kterým hned v úvodu působení v naší společnosti nabízíme dvouměsíční adaptační program a také řadu benefitů včetně transparentního profesního a osobního rozvoje.

Naše kanceláře supportního centra naleznete v moderních prostorách v centru města Hradce Králové, kde budete mít své pevné místo s potřebným vybavením, denně čerstvou kávu i něco k zakousnutí. Z Hradce poskytujeme našim zákazníkům post-implemenční **podporu ServiceNow v druhé a třetí úrovni**.

Nejsme call-centrum nebo help-desk, u kterého je nejčastější radou „Zkusili jste to vypnout a zapnout?“. Nejsme obyčejný Support! Naopak, v naší práci potřebujeme hlubší úroveň znalostí ServiceNow, které i my interně využíváme a přes které elektronicky komunikujeme s našimi zákazníky. Ale nelekejte se, znalost ServiceNow není pro uchazeče a nové členy týmu podmínkou, o ServiceNow se u nás dozvíte během úvodního zaškolení.

Něco by ale uchazeč přesto umět měl. Pro práci u nás využijete a budete dále rozvíjet **dovednosti role analytika, konzultanta, developera i testera**. V našem týmu se najde místo jak pro šikovného juniora s minimálními pracovními zkušenostmi, tak i pro zkušeného profesionála.

Co u nás budete dělat:

- Vaší hlavní pracovní náplní budou technické aktivity, proto se budete z velké části zabývat analýzou, nastavováním a laděním platformy ServiceNow, integracím s okolními systémy, navrhováním a implementací řešení.
- Komunikovat se zákazníkem nejen v českém, ale i v anglickém jazyce.
- Přemýšlet, jak klientské požadavky zpracovat co nejefektivněji.
- Podílet se na implementaci ServiceNow v rámci projektů u řady zajímavých zákazníků.

Co by Vám nemělo chybět:

- Zkušenost s objektově-orientovaným programováním.
- Znalost alespoň jednoho programovacího jazyka (optimálně JavaScript, Java, C#, PHP nebo Ruby).
- Schopnost analytického myšlení.
- Výborné komunikační schopnosti včetně alespoň středně pokročilé angličtiny.
- Chuť vzdělávat se a rozvíjet.
- Nadšení pro nové technologie.

Co Vám za to nabízíme

- Zajímavou a pestrou práci pro Elite Partnera ServiceNow na mezinárodních projektech.
- Vzdělávání v oblasti ServiceNow, ITIL a agilních metodik včetně certifikací.
- Rozvoj konzultantských a soft skills dovedností.
- Kariérní růst.
- Individuální přístup, motivační bonusy.
- Ucelené portfolio zaměstnaneckých benefitů – Multisport karta, Cafeteria, stravenky, příspěvek na životní/penzijní pojištění, mobilní tarif, vstupenky do ZOO, občerstvení na pracovišti.
- Týmové akce – pravidelné celofiremní teambuildingy, konference, hackatony, sportovní události atd.
- 5 týdnů dovolené, 2 sick days.
- Práci ve skvělém týmu s přátelskou až rodinnou atmosférou.
- Možnost home office téměř neomezeně.
- Lokalita kancelář: Praha, Hradec Králové, Brno

Zní to jako vhodná pracovní příležitost právě pro Vás?
Neváhejte mi zaslat životopis na martina.hatlova@guidevision.cz.

Přihlásit se můžete také na našich webových stránkách www.guidevision.eu nebo mě můžete kontaktovat přes LinkedIn.